

# LIEF EN LEED RELATIECOACHING

## ALGEMENE VOORWAARDEN

***Uiteraard spelen er ook rechten en plichten in jouw relatie met Lief en Leed. Reden waarom deze algemene voorwaarden zijn opgesteld. Hierdoor is voor iedereen helder wat deze rechten en plichten zijn en hoe wij hiermee omgaan. Deze algemene voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel van de overeenkomst tussen Lief en Leed en jou. Heb je vragen over deze algemene voorwaarden, stel ze gerust.***

### **artikel 1. Definities en begrippen**

<b>Lief en Leed</b>	Hermine Kroon handelend onder de naam Lief en Leed relatiecoaching, de gebruikster van deze algemene voorwaarden. Lief en Leed is gevestigd aan de Berkelstraat 67, 3522 EL Utrecht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30285931
<b>Jij, jou</b>	de cliënt(en) die met Lief en Leed een Overeenkomst heeft gesloten
<b>Overeenkomst</b>	de overeenkomst die jij sluit met Lief en Leed voor het verlenen van relatiecoaching of EFT relatietherapie
<b>EFT</b>	Emotionally Focused Therapy
<b>Diensten</b>	werkzaamheden die Lief en Leed in opdracht en/of ten behoeve van jou verricht
<b>Voorwaarden</b>	deze algemene voorwaarden van Lief en Leed

### **artikel 2. Toepasselijkheid voorwaarden**

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Lief en Leed met jou waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Dit tenzij hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Het sluiten van een Overeenkomst met Lief en Leed houdt in dat je de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Lief en Leed en jij zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Hierbij zal zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
4. Wanneer in deze Voorwaarden sprake is van 'schriftelijk', wordt daarvoor ook verstaan een mededeling per e-mail.

### **artikel 3. Uitvoering**

1. Coaching of therapie en deelname starten na een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek worden inhoud, aanpak, kosten en duur van het traject overeengekomen. Aanpassingen hiervan geschieden altijd in overleg met jou.
2. Alle diensten van Lief en Leed worden uiteraard uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
3. Lief en Leed zal de werkzaamheden uitvoeren op een onderling overeengekomen locatie.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Lief en Leed het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulpverleners en derden. Bij het inschakelen van derden zal Lief en Leed de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
5. Het is belangrijk dat je ervoor zorgt dat alle gegevens, waarvan Lief en Leed aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan je redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, actueel en volledig aan Lief en Leed worden verstrekt.
6. Van jouw kant wordt volledig commitment verwacht bij het eigen proces en bij het begeleidingstraject. Zowel Lief en Leed als jij nemen hierbij de uiterste zorgvuldigheid naar elkaar toe in acht.

### **artikel 4. Annulering afspraken**

1. Afspraken kunnen indien noodzakelijk uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van een afspraak schriftelijk geannuleerd worden.
2. Voor afspraken die later worden afgezegd of die niet worden nagekomen, wordt je een bedrag van € 60,- in rekening gebracht. Dit ongeacht de reden van afwezigheid.

### **artikel 5. Tarieven en betaling**

1. Lief en Leed hanteert tarieven zoals weergegeven in de Overeenkomst.
2. Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen dan wel uiterlijk voor aanvang van het volgende gesprek.
3. Indien je de factuur niet of niet op tijd betaalt, ben je in verzuim. Je bent dan over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
4. In het geval dat je met de betaling van een factuur te laat bent, zal Lief en Leed de Cliënt een aanmaning sturen waarbij een laatste betaaltermijn wordt gegeven van veertien (14) dagen. Hierbij zal tevens de hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten worden aangegeven, welke je onherroepelijk verschuldigd wordt als betaling binnen deze termijn uitblijft. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform het Besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. Indien je in verzuim blijft, heeft Lief en Leed het recht incassomaatregelen te nemen.

### **artikel 6. Duur overeenkomst**

1. Voor zowel jou als Lief en Leed bestaat de mogelijkheid een Overeenkomst op te zeggen. Bij relatiecoaching kan dit na ieder gesprek. Bij EFT relatietherapie is dit mogelijk na minimaal 8 gesprekken.
2. Lief en Leed behoudt het recht voor om de Overeenkomst (eenzijdig) te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die zodanig zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd. Ook wordt dit recht voorbehouden als zich op andere wijze omstandigheden voordoen die van zodanige aard

# LIEF EN LEED RELATIECOACHING

## ALGEMENE VOORWAARDEN

zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Lief en Leed mag worden verwacht. Daaronder valt in ieder geval iedere vorm van mondelinge, schriftelijke en/of lichamelijke intimidatie en/of discriminatie waarbij de persoonlijke integriteit van de medewerk(st)er van Lief en Leed in het gedrang is.

3. Indien je samen een Overeenkomst bent aangegaan met Lief en Leed, ben je ook samen verantwoordelijk voor de nakoming hiervan.

### **artikel 7. Aansprakelijkheid**

1. Lief en Leed zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Lief en Leed mag worden verwacht.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is Lief en Leed slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
3. De aansprakelijkheid van Lief en Leed is daarom beperkt tot de vergoeding die Lief en Leed voor haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen. Voor Overeenkomsten die een langere doorlooptijd hebben dan zes maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot maximaal de vergoeding over de laatste zes maanden.
4. Bovendien is de aansprakelijkheid van Lief en Leed in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
5. Voornoemde beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er sprake is van grove schuld of opzet door Lief en Leed of haar leidinggevenden.

### **artikel 8. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Lief en Leed geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Lief en Leed niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte van de door de uitvoering van de opdracht aangewezen persoon worden daaronder begrepen.
2. Lief en Leed is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De Overeenkomst zal dan worden ontbonden.

### **artikel 9. Geheimhouding**

1. Al het besprokene blijft vertrouwelijk. Ook het dossier dat wordt bijgehouden is vertrouwelijk en voor eigen gebruik.
2. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, is Lief en Leed verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die van je is verkregen. Jij kan ter zake een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **artikel 10. Persoonsgegevens**

1. Lief en Leed zal je gegevens opnemen in een geautomatiseerd systeem. Je bent verplicht aan Lief en Leed de noodzakelijke informatie te verschaffen.
2. Lief en Leed zal de opgenomen gegevens niet aan derden verstrekken tenzij anders is overeengekomen en de bepalingen voortvloeiende uit de wet bescherming persoonsgegevens in acht nemen.
3. Je hebt op elk moment het recht Lief en Leed te vragen wat voor gegevens in de database aanwezig zijn en deze te veranderen. Lief en Leed kan de veiligheid van de persoonlijke gegevens die middels het internet zijn verzonden niet garanderen, aangezien de mogelijkheid bestaat dat deze persoonlijke gegevens onderschept kunnen worden. Hiervoor kan Lief en Leed op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden.

### **artikel 11. Intellectuele eigendom**

1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele eigendom evenals soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten, databankrechten en rechten tot bescherming van kennis en vertrouwelijke Informatie, ter zake van door Lief en Leed aan jou geleverde zaken en diensten komen uitsluitend toe aan Lief en Leed.
2. Op de kennis, werkwijze, aanpak en materialen van Lief en Leed is het auteursrecht en merkenrecht van toepassing. Delen is enkel toegestaan na schriftelijke toestemming van Lief en Leed.

### **artikel 12. Toepasselijk recht en voorwaarden**

1. Op alle Overeenkomsten tussen jou en Lief en Leed is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de Overeenkomst worden beslecht door de bevoegde Rechtbank.
3. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en zullen door Lief en Leed op verzoek kosteloos worden toegezonden. De voorwaarden zijn tevens te raadplegen en op te slaan middels de website van Lief en Leed.
4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Lief en Leed.
5. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.